

Rapport



Annuel



2023-2024

Mot de la présidente

Le meilleur critère pour être un président et/ou un membre efficace du conseil d'administration d'un organisme est lorsque que votre vision s'aligne sur leur mission - cela ne pourrait être plus vrai pour moi-même et pour le conseil d'administration engagé d'ABOVAS avec lequel j'ai eu le plaisir absolu de m'impliquer de plus en plus au cours de l'année écoulée. Grâce à leur soutien continu, leurs compétences collectives et le dynamisme de la petite mais puissante équipe d'ABOVAS, l'effet de collaboration est indéniable en tant qu'organisme à but non lucratif florissant dans l'Ouest-de-l'Île.

L'impact de cette mesure est incontestable pour offrir un service essentiel à la population adulte de l'Ouest-de-l'Île, la plus vulnérable et la plus isolée. Lorsque je pense à ABOVAS au cours de l'année écoulée, d'autres mots me viennent à l'esprit : Reconnaissance, Confiance, Engagement, Communauté, Responsabilité, Diversité, Croissance et Plaisir. ABOVAS et notre directrice générale ont été reconnus au niveau national, provincial et local par le biais de la campagne TD Vous Dit Merci, qui remercie et récompense les personnes qui ont un impact sur leur communauté, CTV News et les nouveaux donateurs et bailleurs de fonds, pour n'en citer que quelques-uns. Nous sommes un organisme de confiance et nous continuons à protéger la confidentialité de nos clients et de leurs intérêts en maintenant et en suivant les nouvelles réglementations en matière de gouvernance et d'opérations.

En tant que présidente, je m'engage à soutenir l'équipe d'ABOVAS dans ses efforts de recrutement, d'engagement, d'appréciation et de communication des bénévoles. Cette année a été exceptionnelle pour ce qui est de redonner à nos bénévoles en leur offrant de nombreuses occasions de partager leurs points de vue, d'avoir des opportunités d'apprentissage, avec l'achat d'aides techniques pour les services d'accompagnement, et d'apprendre à se connaître les uns les autres à un niveau plus amical et personnel lors de multiples événements organisés grâce à ABOVAS.

Nous nous efforçons de faire progresser ABOVAS dans son évolution en tant qu'organisme en soutenant les efforts déployés pour des projets spéciaux dans le cadre desquels des fonds spécifiques sont demandés, obtenus et utilisés à bon escient. L'équipe d'ABOVAS s'est surpassée cette année en obtenant ces nouveaux fonds pour soutenir l'innovation, la diversité et les objectifs de croissance. Ce ne sont là que quelques-unes des raisons fondamentales pour lesquelles la famille d'ABOVAS continuera à prospérer et à demeurer le cœur du transport accompagné dans l'Ouest-de-l'île, aujourd'hui et dans les années à venir.

Au cours de cette année de nouvelle planification stratégique, nous continuerons à tracer l'avenir d'ABOVAS, à formuler et à clarifier notre objectif et notre MVV (Mission, Vision et Valeurs), à nous efforcer de mieux

communiquer à nos sources de référence les critères nécessaires pour le service, et

à souligner à nos bailleurs de fonds (anciens et nouveaux) à quel point nos

services aident les membres de la communauté, en faisant une différence

dans leur qualité de vie, en continuant à développer nos pratiques

d'engagement des bénévoles, et enfin en apprenant les uns des

autres. Après tout, grâce à l'essence même de la collaboration et de

l'action collective de tous les partisans d'ABOVAS, nous ajouterons

sans aucun doute à l'efficacité, réduirons les faiblesses, diviserons

la charge de travail et multiplierons notre impact. Je suis

tellement fière de faire partie de ce voyage.



Kirstin Bennett

Rapport de la directrice

Mercredi, le 19 juin 2024

Bienvenue à notre Assemblée Générale Annuelle. Quelle année ABOVAS a vécue! Qu'il s'agisse de participer à toutes sortes d'activités et d'événements, de voir notre logo à l'arrière des autobus de la STM, d'être reconnu par la Banque TD pour notre aide à la communauté de l'Ouest-de-l'Île ou de se faire dire qu'après 13 ans dans le même bureau, nous devons déménager. L'année financière qui vient de s'écouler devrait figurer dans les livres de records.

Le rapport annuel de cette année vous montrera comment ABOVAS continue d'exceller dans ses accompagnements médicaux terminant l'année avec **2611 accompagnements médicaux**. Une mention spéciale à Isabelle Leclair, notre coordinatrice médicale, qui a effectué un travail phénoménal en matière de planification, malgré le système médical provincial très confus. Le rapport montrera également comment notre coordinatrice sociale, Monica Farag, a travaillé sur **799 accompagnements sociaux**, ce qui représente une augmentation de 45% par rapport à l'année dernière. ABOVAS a terminé son année fiscale 2023-2024 avec un total de **3410 accompagnements**. Merci, mesdames, pour le service exceptionnel que vous offrez à notre clientèle.

Le rapport vous donnera un aperçu de nos clients et de nos bénévoles, démontrant ainsi qu'ABOVAS possède la CAUSE et nos bénévoles l'EFFET. J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier nos bénévoles accompagnateurs pour leur dévouement envers ABOVAS, en offrant un service aussi fabuleux aux résidents de l'Ouest-de-l'Île en situation de vulnérabilité.

Le rapport montrera également comment ABOVAS a continué à croître sous le leadership de son conseil d'administration. Merci Kirstin, Jenny, Marie-France, Paul, René, Ted, Isabelle et Anne, j'apprécie votre soutien constant, votre éthique de travail et votre engagement envers la mission, le personnel, la clientèle et les bénévoles d'ABOVAS.

Enfin, le rapport démontrera sans aucun doute qu'ABOVAS EST un accompagnement essentiel vers la santé et un atout indispensable pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Soyez heureux ! Soyez prudent !
Denise Hupé
Directrice générale



Un conseil d'administration engagé dans la mission d'ABOVAS

Au 31 mars 2024, le Conseil d'administration était composé de:

Kirstin Bennett, Présidente

Spécialiste en soins aux aînés

Directrice générale chez Premier Homecare

Membre depuis mars 2019

Jenny Mazzaferro, Secrétaire

Cliente potentielle

Courtière d'immeubles, Re/Max

Membre depuis mars 2019

Marie-France Juneau, Administratrice

Cliente potentielle

Directrice générale NOVA Ouest-de-l'Île

Membre depuis septembre 2018

Paul Nadeau, Administrateur

Client potentiel

Retraité de Via Rail

Membre depuis septembre 2019

Isabelle Prosnick Administratrice

Cliente potentielle

Directrice Générale CFOI

Membre depuis juin 2022

Ted Saito, Administrateur

Client potentiel

Bénévole accompagnateur

Retraité d'Air Canada

Membre depuis novembre 2022

René Fontaine, Administrateur

Client potentiel

Bénévole accompagnateur

Retraité d'une entreprise privée

Membre depuis novembre 2022

Anne Lajoie, Administratrice

Cliente potentielle

Retraîtée de PAOI

Membre depuis mars 2024

Il y a un siège vacant.

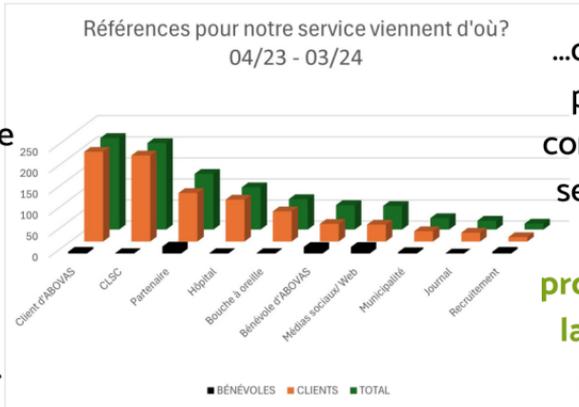
Merci!
😊

Le Conseil d'administration s'est rencontré **six (6)** fois au cours de l'année fiscale écoulée.

Le chemin parcouru vers la santé.

Depuis sa création, Accompagnement bénévole de l'Ouest / Volunteer Accompaniment Service (ABOVAS) a offert **plus de 37,947 transports accompagnés**. Ces accompagnements ont permis à **7,513 résidents** de l'Ouest-de-l'Île de se rendre à leurs rendez-vous importants sur l'île de Montréal.

En regardant qui nous réfère on remarque que **92%** de nos références proviennent...



...directement de personnes qui connaissent notre service. (**clients, bénévoles, professionnels de la santé et nos partenaires**).



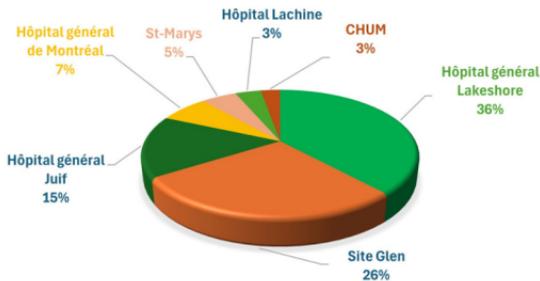
3410 ACCOMPAGNEMENTS

49 PAR SEMAINE

15 PAR SEMAINE



HOSPITAUX VISITÉS PAR ABOVAS 04/23 - 03/24
CEUX 2% ET MOINS PAS AFFICHÉS

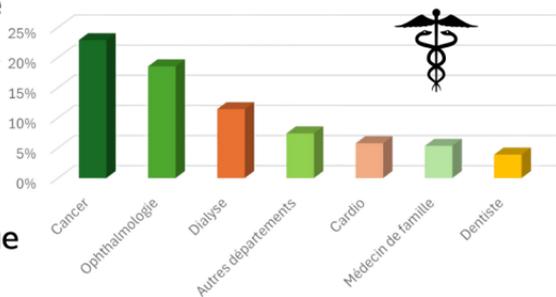


L'**Hôpital Lakeshore** était la destination la plus fréquentée par notre clientèle du service médical à **36%**, suivi du **site Glen** à **26%** et de l'**Hôpital Général Juif** à **15%**.

Se rendre à un rendez-vous médical ou traverser une crise médicale est déjà assez stressant, que ce soit en raison d'un

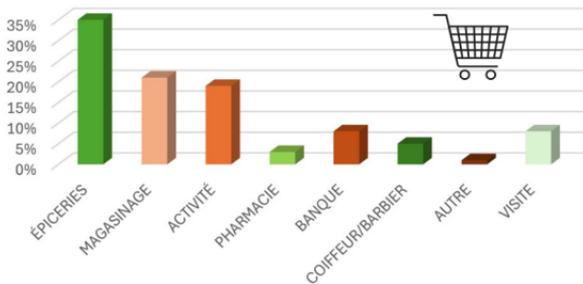
cancer (23%);
d'une **déficience visuelle (19%)** ou d'un traitement de **dialyse (11%)**; les clients d'ABOVAS n'ont pas à s'inquiéter du stress supplémentaire que représente le fait de se rendre à un rendez-vous dans notre climat particulier, avec tous nos cônes orange qui bloquent nos routes habituelles.

DÉPARTEMENTS VISITÉS PAR ABOVAS 04/23 - 03/24
ceux 4% et moins ne sont pas affichés



En ce qui concerne les accompagnements sociaux, **35%** des clients ont demandé de l'aide pour **faire les courses**, **21%** pour **faire des achats** et **19%** pour aller à un **centre d'activités pour adultes**.

TYPES D'ACCOMPAGNEMENTS SOCIAUX
04/23 - 03/24



En ce qui concerne les accompagnements sociaux, **35%** des clients ont demandé de l'aide pour **faire les courses**, **21%** pour **faire des achats** et **19%** pour aller à un **centre d'activités pour adultes**.

Nos bénévoles, des partenaires essentiels au bien-être de notre communauté

La majorité de nos **62 bénévoles** sont des hommes et leur âge moyen est de **62 ans**. Le **plus jeune** à 18 ans et le **plus vieux** 85 ans.



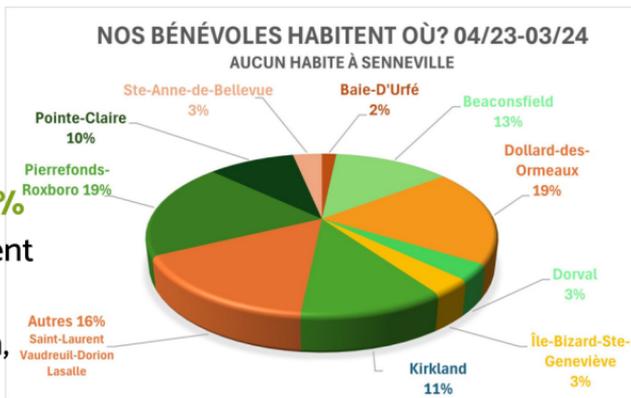
≈ **87 018 KM**
(Égal à 19 fois en voiture de
Mtl à Van.)

≈ **12 551 hours**
(Égal à 7 emplois à temps plein.)



Poursuivant notre slogan de promotion des bénévoles, **Nous avons la CAUSE... vous avez l'EFFET !!!** en 2023-2024, nous avons ajouté **15 nouveaux bénévoles** à notre équipe. Cependant, même avec tous ces nouveaux bénévoles, nous comprenons que nous ne pouvons pas cesser de trouver de nouveaux moyens d'en attirer des nouveaux, car sans bénévoles, la mission d'ABOVAS ne peut plus être soutenue.

La majorité de nos bénévoles habitent **Dollard-des-Ormeaux** et **Pierrefonds-Roxboro** à **19%**, suivis de **Beaconsfield** à **13%**. Il est intéressant de noter que **16%** de nos bénévoles proviennent de **l'extérieur de notre territoire** (Vaudreuil-Dorion, 9%, Saint-Laurent 6% et Lasalle 1%).



Nos clients, notre raison d'être, notre engagement



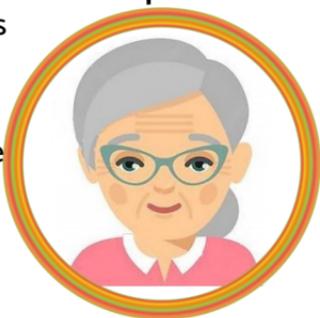
Nos coordonnatrices, **Isabelle Leclair** et **Monica Farag** ont assuré la parfaite synchronisation des accompagnements et, avec l'aide de nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles, ont fourni un excellent service à nos 840 clients.



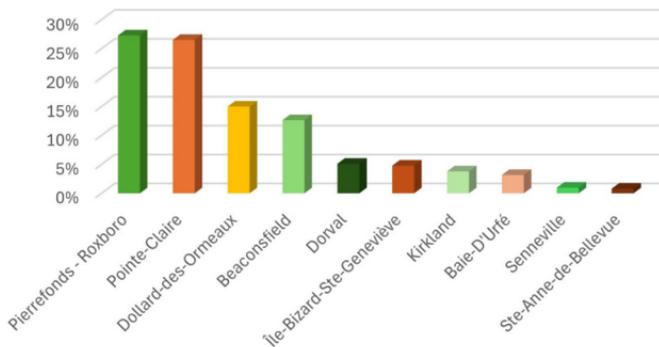
Il est raisonnable d'estimer qu'un nombre équivalant d'autres personnes bénéficient indirectement de nos services en plus des personnes accompagnées : conjoints, membres de la famille et aidants. Ainsi, le service de cette petite organisation profite à près de **1680 personnes**.



La majorité de nos clients sont des femmes et leur **âge moyen** est de **80 ans**. Le **plus jeune** à **38 ans** et le **plus vieux** **101 ans**.



CLIENTS PAR VILLE 04/23 - 03/24



Dans l'ensemble, nos clients vivent à **Pointe-Claire et Pierrefonds-Roxboro (27% chacun)**, suivis de **Dollard-des-Ormeaux (15%)** et à **Beaconsfield (13%)**.

La stabilité financière, un actif pour le développement d'un organisme sans but lucratif

(Voir le rapport de la société de comptables agréés Rochon Legault pour plus d'information sur nos revenus et dépenses.)

Depuis 2010, le bureau de l'organisme a été logé dans l'édifice d'**AVON Canada** à Pointe-Claire. Malheureusement, ils ont fermé au début 2024, nous laissant deux ans pour se relocaliser.

PSOC 34%
Programme de soutien aux organismes communautaires
Partage Action 14%
Dons & Commandites
52%

ABOVAS est extrêmement reconnaissant pour tous ses partenaires financiers.

AVON



AVON
Foundation
for Women



Fondation
J.A. DeSève



LA FONDATION
TENAQUIP
FOUNDATION



FONDATION
Lindsay Memorial
FOUNDATION



FONDATION
Sibylla
Hesse



LES ANNUAIRES DE L'UNION
- THE MIGHT AUXILIARY -



Pointe
Claire



Le Réseau
Suisse-Québécois
Montréal

Pierrefonds
Roxboro
Montréal



merci



Collecte de fonds repas de pâtes, un moyen savoureux d'augmenter le financement.

Dimanche, le 5 novembre 2023,



chez **MUNDO Trattoria**, nous avons organisé notre 3^{ème} collecte de fonds repas de



pâtes. Une journée remplie de nourriture succulente, d'une atmosphère agréable, de participants formidables et de prix de tirages fantastiques.



INFO·TECH
MONTRÉAL

L'événement a permis de récolter **11 100\$**.



à tous ceux qui ont participé soit en parrainant, en mangeant ou en faisant un don.

Merci



4^{ème} repas de pâtes annuel sera dimanche le 3 novembre 2024



Travailler main dans la main avec notre communauté ...

Membre de la ...
TQNOIM
TQSOI
TCAOI

Sur le comité
santé, le comité bien-être
et comité bientraitance de
la TCAOI. Nous avons également un
siège au conseil d'administration
de la TCAIM.



Journée
santé
mentale
PCSM

Déjeuner
Partage
Action

Déjeuner
St-Valentin
GFGSOI



Journée
de la
famille
TQNOIM



Journée
de la femme
CFOI



Cocktail
du
président
CCOI

... a aidé ABOVAS à devenir

l'organisation qu'elle est aujourd'hui.

TD

#TDVousDitMerci #TDThanksYou



En tant que la « Banque qui dit merci », la TD sait pertinemment que répandre la gratitude est l'une des expériences les plus enrichissantes qui soient, et c'est pourquoi elle a lancé en 2014 la campagne **#TDVousDitMerci** afin

d'exprimer sa reconnaissance à ses clients pour avoir choisi la TD. Depuis, le programme a évolué pour remercier leurs clients qui ont un impact positif dans leurs communautés locales et aider à soutenir leurs efforts caritatifs.

Le **21 septembre 2023**, pour célébrer la journée mondiale de la gratitude, la Banque TD a rendu hommage à trois Canadiens qui s'investissent dans leur collectivité, dont **notre directrice générale, Denise Hupé**. En plus de recevoir la visite surprise d'une équipe de tournage, de 3 limousines remplies de bénévoles et d'employées d'ABOVAS, Denise a reçu un certificat pour une visite au spa, un don à ABOVAS et des fonds pour inviter ses collègues et bénévoles à un bon souper afin de les remercier pour ce qu'ils apportent à la communauté de l'Ouest-de-l'Île.



Denise a tenu sa promesse le **22 mars 2024**, en emmenant ses collègues et bénévoles chez **MUNDO Trattoria** de Kirkland pour une soirée des mets délicieux et de super divertissements. Tous les participants se sont bien amusés.



Pour visualiser le
vidéo de la
surprise

<https://www.youtube.com/watch?v=OsMGErokbgQ>

ABOVAS repense la façon dont nous recrutons nos bénévoles.

Le recrutement de bénévoles étant un problème depuis la pandémie, ABOVAS a pensé à sortir des sentiers battus pour essayer d'attirer une population différente vers nos services et peut-être trouver de nouveaux bénévoles. Avec l'aide d'ASTRAL Media, ABOVAS a payé des panneaux publicitaires à l'arrière des **autobus de la STM** pendant les mois de **septembre, octobre et novembre 2023**. Nous avons demandé au public, par l'intermédiaire de notre page Facebook, de nous faire savoir quand il voyait notre annonce et de prendre une photo s'il le pouvait. Nous avons reçu 52 Likes, 15 Shares, 13 commentaires, 12 photos et **3 nouveaux bénévoles**.



ABOVAS, en novembre, a eu le plaisir d'être interviewé par Lauren Fernandez des **nouvelles locales CTV** pour sa série d'histoires qui font du bien pour les Fêtes. Il a été diffusé lors de l'émission du **27 décembre à 18 heures** et 7 formulaires de demande de bénévolat ont été remplis et parmi eux, **3 bénévoles ont commencé** avec nous au cours de la nouvelle année.



ABOVAS l'avenir est prometteur!

L'année dernière, nous avons pu surmonter de nombreux obstacles, qu'il s'agisse de notre système médical, de notre manque de bénévoles ou de la nécessité de nous assurer que nous étions financièrement sains pour continuer à offrir notre nouveau service d'accompagnement social.

Quant à l'avenir, ABOVAS continuera à se développer et à croître au sein de sa communauté de l'Ouest de l'île, en suivant ses problèmes, ses humeurs variables et ses changements. Nous continuerons à nous efforcer de recruter de nouveaux bénévoles. Nous continuerons à aider ceux qui ont besoin d'un accompagnement. Nous continuerons à travailler main dans la main avec nos partenaires communautaires pour l'amélioration de notre communauté. Tous nos efforts passés et futurs prouvent une chose : **ABOVAS est clairement un accompagnement essentiel vers la santé.**