



## POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Accompagnement Bénévole de l'Ouest – Volunteer Accompaniment Service – ABOVAS, offre un service bénévole d'accompagnement et de transport aux personnes vulnérables de l'Ouest-de-l'Île lors de leurs rendez-vous médicaux ou sociaux.

Pour remplir sa mission, ABOVAS doit recueillir suffisamment d'information pertinente sur sa clientèle afin de lui offrir le meilleur service possible, ceci tout en respectant son droit à la vie privée.

La présente politique décrit les efforts d'ABOVAS pour respecter la vie privée de sa clientèle, tout en assurant autant que possible et d'une manière efficiente un environnement sans stress pour celle-ci ainsi que pour les bénévoles. Elle détaille de quelle manière l'Information personnelle est recueillie, colligée et protégée.

## Information recueillie et utilisation

### Information personnelle

Les « informations personnelles » sont toutes les informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne spécifique, y compris, par exemple, son nom, son adresse, sa date de naissance, son sexe, etc. Dans certains cas, l'adresse IP de l'ordinateur de cette personne peut être considérée comme une information personnelle, car elle peut indiquer un emplacement géographique.

ABOVAS peut demander des informations personnelles de différentes manières, notamment via des formulaires de site Web, des formulaires d'envoi par courrier, par téléphone, par texto, par courriels et/ou en personne.

Il existe une série de raisons pour lesquelles ABOVAS peut demander ces informations, par exemple pour ouvrir un dossier client, ouvrir un dossier de bénévolat, traiter un don ou pour faire parvenir des invitations à des événements. ABOVAS peut également contacter ses clients et bénévoles par courrier, courriel ou téléphone pour une évaluation de notre service ou au sujet des opportunités de faire un don pour soutenir sa mission.

Toute personne a le choix de fournir ses informations personnelles à sa discrétion et peut toujours choisir de ne pas les divulguer. Dans certains cas, ABOVAS aura besoin d'informations

personnelles pour répondre à un besoin spécifique exprimé par le bénéficiaire. Par exemple, lorsqu'une personne fait un don, ABOVAS est tenue par la loi de recueillir le nom du donneur au complet ainsi que son adresse postale afin de lui envoyer un reçu aux fins d'impôt.

## Données agrégées

Dans certains cas, ABOVAS peut regrouper les informations d'une personne avec celles d'autres personnes, pour créer des rapports et des statistiques. Par exemple, ABOVAS peut compter le nombre de personnes qui utilisent son service et qui vivent dans une municipalité spécifique. ABOVAS peut ainsi rédiger des demandes de financement avec des données précises correspondant à un bailleur de fonds précis (ex. : « 31 % des accompagnements étaient destinés à des personnes résidant à Pointe-Claire »). ABOVAS n'affiche pas les informations personnelles.

## Utilisation de tierces parties

Dans certains cas, ABOVAS ne collecte pas d'informations personnelles, mais fait appel à une tierce partie. Par exemple, ABOVAS peut utiliser Survey Monkey pour faire un sondage ou Eventbrite pour fournir un formulaire d'inscription en ligne ou Zeffy pour offrir un point de vente de billets en ligne. Ces services disposent de ressources dédiées au maintien de la sécurité et de la confidentialité, et ABOVAS veille à ce que tout partenaire tiers ait des politiques écrites interdisant de partager les informations avec quiconque autre qu'ABOVAS.

## Information sur les dons et cartes de crédit

Lorsqu'un don est fait en ligne, les informations de la carte de crédit du donateur doivent être fournies pour effectuer le don. Toutes ces informations sont traitées par un fournisseur de services tiers – Zeffy – qui traite le don. Tous les partenaires qui traitent les données des cartes de paiement doivent être certifiés conformes au PCI Security Standards Council. Ces partenaires comprennent :

- **Zeffy:** <https://support.zeffy.com/data-privacy-policy>

## Un mot sur la levée de fonds

En tant qu'organisme de bienfaisance canadien enregistré, ABOVAS ne peut pas effectuer son travail sans le soutien financier de nombreux généreux donateurs. ABOVAS fait de son mieux pour atteindre autant de supporters individuels que possible. Ces donateurs permettent à ABOVAS de maintenir la prestation de ses services.

L'envoi de lettres de sollicitation de dons aide à rappeler les anciens donateurs et à en attirer de nouveaux. Toute personne peut cependant se désinscrire de ces communications à tout moment en contactant 1-514-694-3838 ou [pp@abovas.com](mailto:pp@abovas.com).

## Liens vers d'autres sites Web

Le site Web d'ABOVAS contient des liens vers des sites Web détenus et exploités par d'autres entités. Ceux-ci ont leurs propres politiques de confidentialité et conditions générales et ne sont pas régis par la présente politique. Il est recommandé à toute personne de lire attentivement la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de chaque site Web qu'elle visite.

## Ce qu'il faut savoir sur le consentement

En fournissant des informations personnelles, toute personne consent à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces informations conformément à la présente politique.

ABOVAS conserve les informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été recueillies. ABOVAS doit (anonymiser) détruire ces informations conformément à la loi et à sa politique de conservation des dossiers. Lorsqu'ABOVAS (anonymise) détruit les informations personnelles, des mesures sont prises pour les garder confidentielles et ABOVAS veille à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y accéder pendant le processus de destruction (anonymisation).

ABOVAS respecte le droit de sa clientèle à contrôler ses informations personnelles — il faut contacter ABOVAS immédiatement si une personne désire qu'ABOVAS arrête de les utiliser de quelque manière que ce soit. ABOVAS répondra à la demande dans les plus brefs délais.

Il faut noter qu'afin de respecter les règles de l'Agence du revenu du Canada, ABOVAS est tenue de conserver des registres de dons et n'est pas autorisée à supprimer ces informations de ses dossiers internes, même à la demande du donateur. Il faut également noter qu'ABOVAS pourrait ne pas être en mesure de fournir certaines informations ou services à une personne si celle-ci ne fournit pas d'informations personnelles spécifiques. Par exemple, ABOVAS ne peut délivrer de reçu fiscal pour don de bienfaisance ni offrir ses services si l'adresse n'est pas valide ou est incomplète.

## Mettre à jour son consentement

Si une personne souhaite ne plus recevoir de sollicitations d'ABOVAS par courrier électronique, elle peut envoyer un courriel à [pp@abovas.com](mailto:pp@abovas.com). Elle peut également joindre ABOVAS par téléphone au 1-514-694-3838.

Sur demande et préavis raisonnables, une personne peut consulter et faire corriger ses informations personnelles qu'ABOVAS détient, sous réserve de toute restriction légale ou

contractuelle. Si une personne a connaissance d'inexactitudes dans les informations personnelles détenues à son sujet, ou si elle souhaite supprimer toutes ses informations des bases de données d'ABOVAS, elle peut contacter le responsable de la confidentialité à [pp@abovas.com](mailto:pp@abovas.com).

## Information partagée

**ABOVAS ne vend ni n'échange d'informations personnelles avec d'autres organisations à but non lucratif ou d'autres entités.**

## Protection de l'information

ABOVAS s'efforce de maintenir des protections physiques, procédurales et techniques appropriées pour protéger les informations personnelles. Certaines informations que collectées peuvent être stockées et traitées sur des serveurs situés en dehors de la juridiction de résidence de sa clientèle, y compris en dehors du pays. En conséquence, ces informations peuvent être divulguées aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes chargés de l'application des lois dans ces domaines, conformément à leurs lois, sans préavis.

## Mises à jour et modifications des politiques

ABOVAS peut modifier cette politique de temps à autre sans préavis. Les modifications seront reflétées dans ce document.

## Besoin de plus d'information ?

Pour plus d'informations, le responsable de la confidentialité d'ABOVAS peut être contacté par courriel à [pp@abovas.com](mailto:pp@abovas.com) ou par courrier à : 5500 Transcanadienne, Pointe-Claire, Québec, H9R 1B6.

Ce document est accessible au public et explique comment ABOVAS recueille, utilise et divulgue les informations conformément à cette politique, à la Loi 96 du gouvernement provincial et à d'autres lois pertinentes.