



2022

Rapport annuel

2023

Mot de la présidente

Donner, c'est recevoir.

Au cours de ma première année officielle en tant que présidente du Conseil d'administration d'ABOVAS, j'ai eu le plaisir de m'impliquer de plus en plus dans le fonctionnement interne d'une organisation sans but lucratif dans l'Ouest-de-l'Île.

Après avoir célébré son 15e anniversaire cette année en offrant un merveilleux cadeau à notre communauté sous la forme d'une conférence sur le thème du bien-être et d'une cérémonie d'appréciation des bénévoles suivie d'un cocktail, ABOVAS s'engage à poursuivre sa croissance tout en redonnant à la communauté. Alors que nous travaillons ensemble sur ce nouveau chapitre, notre mission reste de fournir un service essentiel aux adultes de l'Ouest-de-l'Île qui sont les plus vulnérables et les plus isolés. En 2022, nous avons effectué 3167 accompagnements, pour des clients âgés de 24 à 101 ans!

J'ai le plaisir de vous annoncer que grâce au soutien d'un Conseil d'administration dévoué et diversifié, à une deuxième collecte de fonds réussie et à la recherche constante de nouveaux bénévoles et de fonds pour soutenir notre cause, l'équipe d'ABOVAS évolue! Nous nous engageons à accompagner nos clients qui ont des rendez-vous médicaux ou des courses à faire, avec l'apport de nos coordinatrices dévouées, en tant que service permanent offert aux citoyens de l'Ouest-de-l'Île.

En tant que présidente, je m'engage à soutenir notre directrice générale dans ses initiatives de croissance et son implication dans les événements communautaires, à garder à l'esprit les préoccupations et les suggestions de nos bénévoles et à bien les représenter au sein de l'équipe et du Conseil d'administration d'ABOVAS. Nous nous efforçons de faire évoluer ABOVAS en mettant à jour ses politiques, en améliorant l'efficacité de ses processus, en créant des occasions de formation et en expliquant davantage nos services au sein de la communauté pour le bénéfice des clients, des bénévoles et du personnel.

Non seulement ABOVAS se distingue sur toute l'île de Montréal et dans les secteurs avoisinants en offrant un service vraiment unique d'accompagnement pour des rendez-vous médicaux et des courses, mais il offre à des résidents de l'Ouest-de-l'Île une occasion unique et enrichissante d'influencer positivement la vie de leurs concitoyens.

C'est ainsi que nous transmettons les valeurs fondamentales de l'engagement concret, de la gentillesse, du service et de la compassion à l'ensemble de notre communauté et que nous permettons à nos bénévoles, âgés de 18 à 88 ans, de donner en retour. C'est la raison fondamentale pour laquelle la famille d'ABOVAS continuera à prospérer et restera au cœur des services de transport-accompagnement dans l'Ouest-de-l'Île, aujourd'hui et dans les années à venir.

Je suis extrêmement fière d'agir comme présidente et de faire partie de cette formidable organisation, qui continue de s'épanouir encore davantage! ABOVAS me permet de mieux apprécier le principe selon lequel les personnes les plus heureuses ne sont pas celles qui reçoivent le plus, mais celles qui donnent le plus. Merci.

Kirstin Bennett



Rapport de la directrice

Je m'appelle Denise Hupé, directrice générale d'ABOVAS. Je vous souhaite la bienvenue à cette assemblée générale annuelle virtuelle. **ABOVAS, un service d'accompagnement essentiel vers la santé**, ne pourrait pas aider des résidents de l'Ouest-de-l'Île vulnérables à se présenter à leurs rendez-vous chez des professionnels de la santé et à vaquer à leurs autres activités à l'extérieur sans la contribution de nos chauffeurs accompagnateurs dévoués. Voici ce qu'a dit une de nos clientes, une résidente de Dorval âgée de 88 ans, lors d'un appel à nos bureaux : « Votre bénévole a été très gentille et est venue tôt par une matinée très pluvieuse. Je dois vous dire qu'elle est un vrai bijou. Ayant rencontré, au cours de ma longue vie, littéralement des milliers de personnes, je peux dire sans l'ombre d'un doute qu'elle est la personne la plus douce, la plus gentille, la plus désintéressée et la plus authentique qu'il m'ait été donné de rencontrer. C'est un privilège de bénéficier de son soutien et de vos services. Encore une fois, merci! » Nos clients, quelle que soit la raison pour laquelle ils ont recours à nos services, ont quelque chose en commun. Ils ont tous un poids supplémentaire de stress sur leurs épaules en raison de leur situation particulière, qu'il s'agisse d'une déficience visuelle, d'un cancer ou d'un isolement social. Grâce au haut niveau de service qu'ils offrent, nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles sont en mesure d'alléger une partie, voire la totalité, du stress de nos clients. Un grand merci à nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles pour l'excellent travail qu'ils accomplissent. ABOVAS n'existerait pas sans eux.

Le rapport annuel de cette année montre comment ABOVAS a excellé au plan des accompagnements à des fins médicales, avec le total de 2616 accompagnements. Isabelle Leclair, notre coordonnatrice pour la section des accompagnements à des rendez-vous médicaux, mérite une mention particulière pour le travail extraordinaire de gestion des horaires qu'elle accomplit malgré l'état très confus du système de soins de santé provincial. Le rapport montre également comment notre coordonnatrice pour la section des accompagnements à des fins sociales, Monica Farag, s'est occupée de 551 accompagnements, un nombre supérieur de 47 % par rapport à l'an dernier. ABOVAS a terminé son exercice financier 2022-2023 avec un total de 3167 accompagnements. Merci, Mesdames, pour le service exceptionnel que vous fournissez à notre clientèle.

Le rapport révèle également qu'ABOVAS a poursuivi sa croissance sous la direction de notre nouvelle présidente, Kirstin Bennett. Merci à vous, Kirstin, pour votre présence constante et le travail exemplaire que vous avez accompli pendant votre première année à la barre du Conseil d'administration. Merci également aux autres membres du Conseil : Jenny Mazzaferro, secrétaire, Heidi Larsen, trésorière, ainsi que les administrateurs Marie-France Juneau, Paul Nadeau, Sandra Watson, Isabelle Prosnick, Ted Saito et René Fontaine. J'apprécie votre soutien constant, votre éthique de travail et votre engagement envers la mission, la clientèle et les bénévoles d'ABOVAS.

Enfin, le rapport montre, sans l'ombre d'un doute, qu' **ABOVAS EST un service d'accompagnement essentiel vers la santé!**

En dernier lieu, merci à Serge Gagné pour la traduction des documents de cette assemblée générale annuelle.

Soyez prudents! Gardez la santé!

Denise Hupé

Directrice générale



Un conseil d'administration engagé dans la mission d'ABOVAS

Au 31 mars 2022, le Conseil d'administration était composé de:

Kirstin Bennett, Présidente
Conseillère en santé et bien-être
Membre depuis mars 2019

Sandra Watson, Administratrice
Coordonnatrice de programme, CRC de
l'Ouest-de-l'Île
Membre depuis juin 2021

Heidi Larsen, Trésorière
Cliente potentielle
Directrice – Soutien aux entreprises et
Mise en oeuvre, CPA Canada
Membre depuis décembre 2019

Isabelle Prosnick Administratrice
Cliente potentielle
Directrice générale de WIWC
Membre depuis Juin 2022

Jenny Mazzaferro, Secrétaire
Cliente potentielle
Courtière d'immeubles, Re/Max
Membre depuis mars 2019

Ted Saito, Administrateur
Client potentiel
Chauffeur-accompagnateur bénévole
Retraité d' Air Canada
Membre depuis novembre 2022

Marie-France Juneau, Administratrice
Cliente potentielle
Directrice générale NOVA West Island
Membre depuis septembre 2018

René Fontaine, Administrateur
Client potentiel

Paul Nadeau, Administrateur
Client potentiel
Retraité de Via Rail
Membre depuis septembre 2019

Chauffeur-accompagnateur bénévole
Retraité d'une entreprise privée
Membre depuis novembre 2022

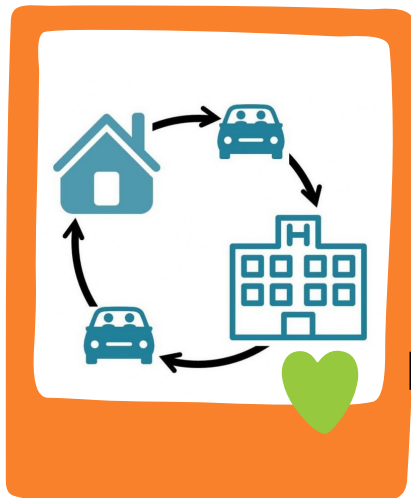
Les membres du Conseil
se sont réunis en mode
virtuel six fois au cours
du dernier exercice
financier.

Merci!
😊

Il n'y a pas de postes vacants.

Le chemin parcouru vers la santé.

Depuis sa fondation, Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS) / Volunteer Accompaniment Service a assuré plus de **34 537 accompagnements-transports**, lesquels ont aidé **6673**



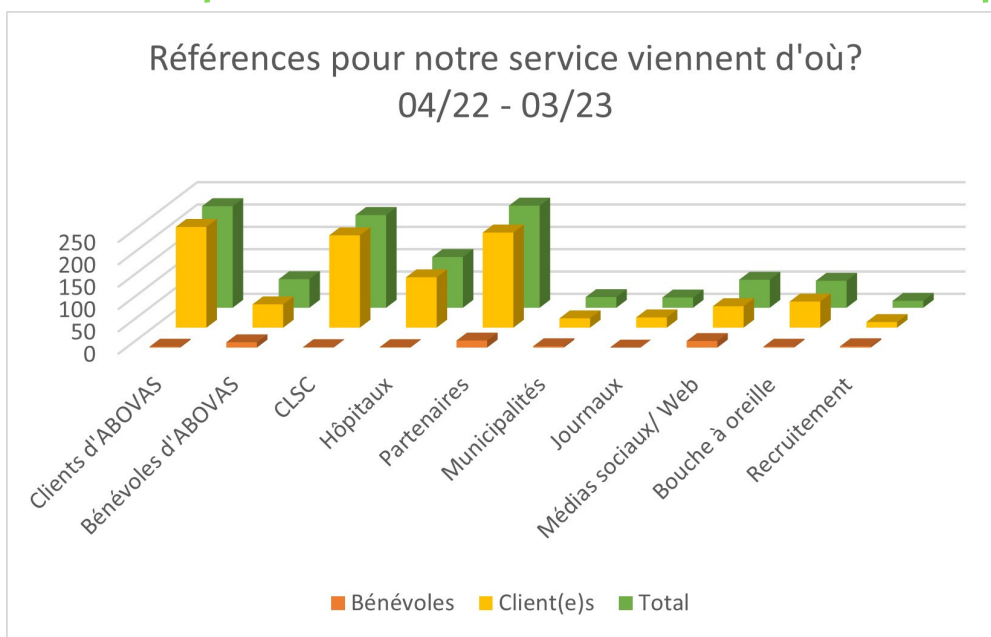
résidents de l'Ouest-de-l'Île à se rendre à leurs importants rendez-vous sur l'Île de Montréal.

En regardant qui nous réfère on remarque que **98%**



de nos références proviennent directement de personnes qui connaissent notre service.

(Clients, bénévoles, professionnels de la santé et nos partenaires).

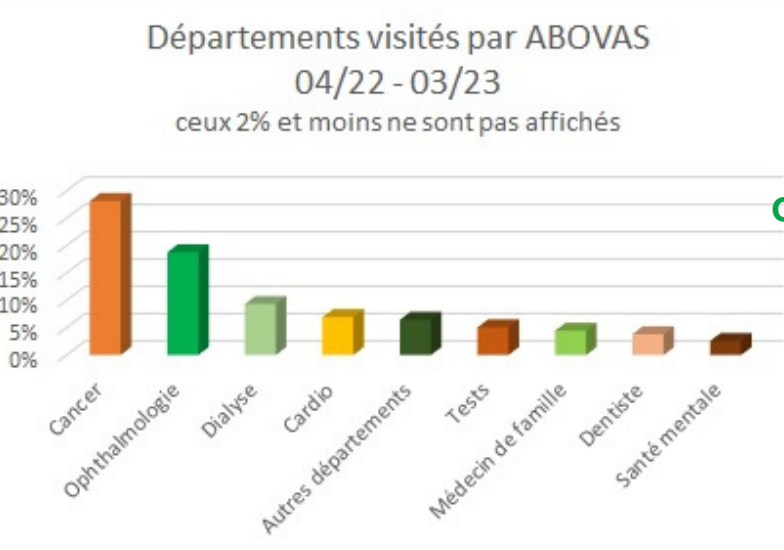


Au cours de l'exercice écoulé, ABO VAS a réalisé **3167 transports accompagnés**, en moyenne **50 par semaine** pour le  et de **10 par semaine** pour le .

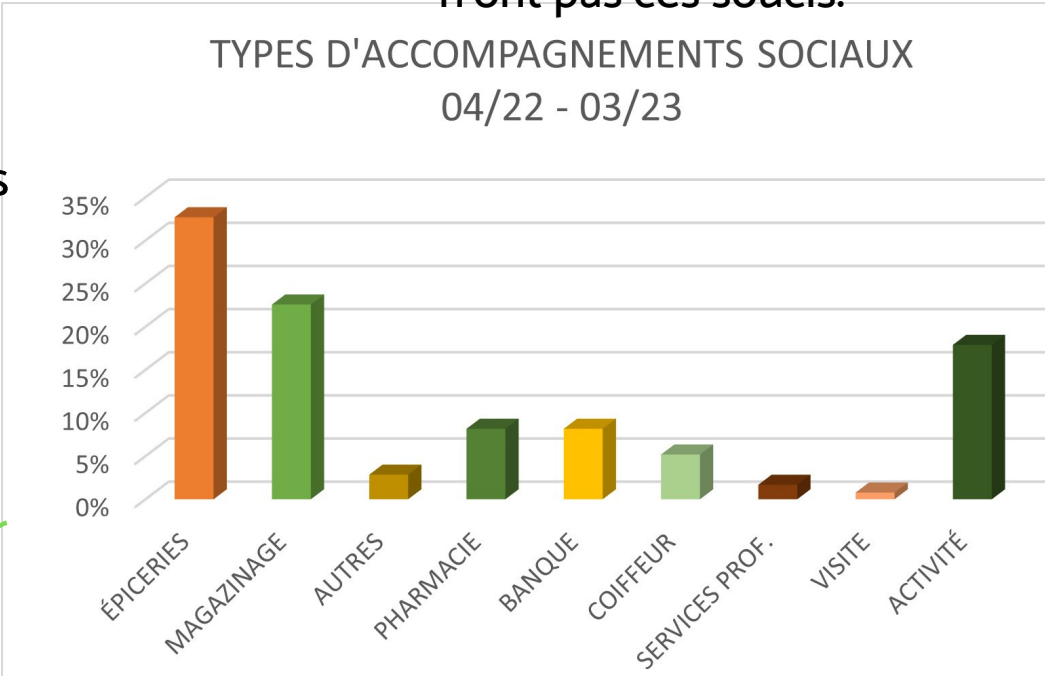
Le **site Glen du CUSM** a été l'établissement hospitalier le plus fréquenté par nos clients du service pour rendez-vous médicaux (**32 %**), suivi de près par l'**Hôpital général du Lakeshore** (**31%**) et l'**Hôpital général juif** (**16 %**).



La perspective d'un rendez-vous médical, qu'il s'agisse pour un **cancer** (**28 %**), d'une **déficience visuelle** (**19 %**) ou encore d'un traitement de **dialyse** (**9 %**) – augmente le niveau de stress chez les patients, qui s'inquiétaient dans la perspective de se déplacer par eux-mêmes dans notre climat difficile et sur des voies de circulation encombrées de cônes oranges. Avec ABOVAS, les clients n'ont pas ces soucis.

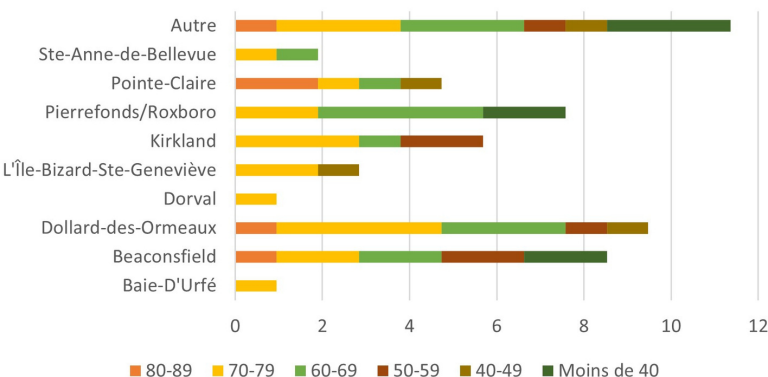


Et ce qui touche les accompagnements pour des courses, les destinations étaient des **magasins d'alimentation** (**33 %**), des **commerces de détail** (**23 %**) et des **centres d'activités pour adultes** (**18%**).



Nos bénévoles, des partenaires essentiels au bien-être de notre communauté

Bénévoles par ville et âge 04/22 - 03/23
Aucun à Senneville



La majorité de nos bénévoles habitent à **Dollard-des-Ormeaux (18 %)**, à **Beaconsfield (16 %)** et à **Pierrefonds-Roxboro (14 %)**. Il est intéressant de noter que, techniquement, la majorité de nos bénévoles **(19 %) viennent de l'extérieur de notre territoire** (Pincourt à 6 %, Saint-Laurent à 6 %, LaSalle à 4 % et Vaudreuil-Dorion à 3 %).



La moyenne d'âge de nos bénévoles est de 62 ans. Le plus jeune, **18 ans** et le plus âgé a **88 ans**.



≈ **12 532 heures**
(Égal à 7 emplois à temps plein.)



≈ **89 809 KM**
(Égal à 19 fois en voiture de Mtl à Van.)

L'an dernier, la pénurie de bénévoles nous a poussés à redoubler d'efforts pour trouver de nouveaux moyens de les attirer en utilisant notre nouveau slogan. J'ai le plaisir d'affirmer que nous avons pu ajouter **22 nouveaux bénévoles** à notre effectif, soit un **record** établi depuis la fondation d'ABOVAS.

Nous avons la CAUSE...

Vous avez l'EFFET!

Nos clients, notre raison d'être, notre engagement



Nos coordonnatrices, **Isabelle Leclair** et **Monica Farag** ont assuré la parfaite synchronisation des accompagnements et, avec l'aide de nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles, ont fourni un excellent service à nos **973** clients.

Il est raisonnable d'estimer qu'un nombre équivalent d'autres personnes bénéficient indirectement de nos services en plus des personnes accompagnées : conjoints, membres de la famille et aidants. Ainsi, le service de cette petite organisation profite à près de **1946** personnes.

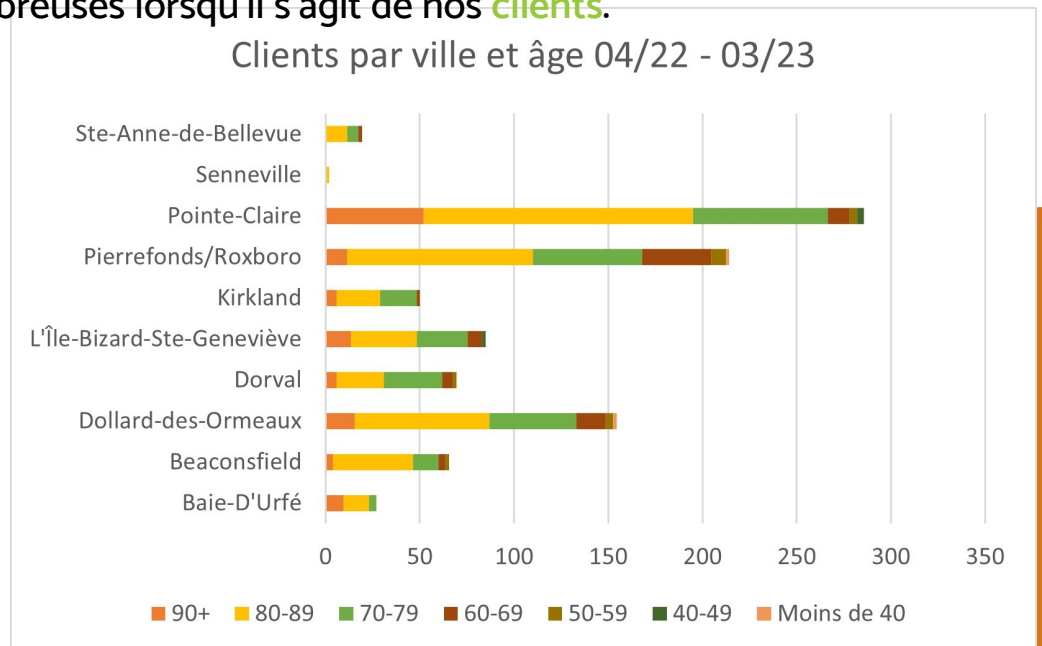


97% de nos clients ont **60 ans et plus**. Le **plus jeune** a **24 ans** et le **plus âgé**, **101 ans**.



Bien que la majorité de nos **bénévoles** sont des **hommes**, les **femmes** sont plus nombreuses lorsqu'il s'agit de nos **clients**.

La plupart de nos clients vivent à **Pointe-Claire (29 %)**, **Pierrefonds-Roxboro (23 %)** et **Dollard-des-Ormeaux (16 %)**.



La stabilité financière, un actif pour le développement d'un organisme sans but lucratif

(Voir le rapport de la société de comptables agréés Rochon Legault pour plus d'information sur nos revenus et dépenses.)

Depuis 2010, le siège social de l'organisme a été logé dans les bureaux d'AVON Canada à Pointe-Claire, ce qui représente une importante aide financière.

PSOC 40%
Programme de soutien aux organismes communautaires

Partage Action 14%

Dons & Commandites
46%

ABOVAS est extrêmement reconnaissant pour tous ses partenaires financiers.

Merci

AVON


partageaction
West Island Community Shares

PME
— MTL
OUEST-DE-L'ÎLE

En partenariat avec :

Québec 



Fondation
J.A. DeSève

LA FONDATION
TENAQUIP
FOUNDATION

FONDATION
Lindsay Memorial
FOUNDATION
 **MERCK**



Pointe
Claire 



L'Île-Bizard
Sainte-Geneviève
Montréal 



Pierrefonds
Roxboro
Montréal 



Les pâtes à l'honneur comme moyen de financement.

Le **dimanche 13 novembre 2022**, à **MUNDO Trattoria**, nous avons tenu notre deuxième dîner annuel de pâtes pour recueillir des fonds. Une journée remplie de plats succulents, d'une atmosphère agréable, de participants formidables et de fantastiques prix tirés au sort. L'événement a permis de récolter **10 345 \$**.



AVON



TINA QUINTANILLA
Marketing & Communications
info@mon-brand.com
514-823-7784



3e collecte de fonds
annuelle dimanche
le 5 novembre 2023

Nos commanditaires pour la tombola:
Action Sport, **Annette Hupé**, **Artizan**,
Denise Hupé, **Kirstin Bennett**, **Le Panier**,
Monica Farag, **Promo link**, **Pronto**, **Ted**
Saito, and **Victor Rose**.

Merci

à tous ceux qui ont
participé soit en parrainant,
en mangeant
ou en faisant un don.

Travailler main dans la main avec notre communauté ...

Membre de la...
TQNOIM
TQSOI
TCAOI

Sur le comité
santé, le comité bien-être
et comité bientraitance de
la TCAOI. Nous avons
également un siège au
conseil d'administration
de la TCAIM.



Foire
Communautaire
à la Plaza
Pte-Claire



Cérémonie
éclairage
Noël de
Prds/Rox



Déjeuner
Levée de fonds
BBBSWI

Dîner
Levée de fonds
NOVA WI



... a aidé ABOVAS à devenir

l'organisation qu'elle est aujourd'hui.

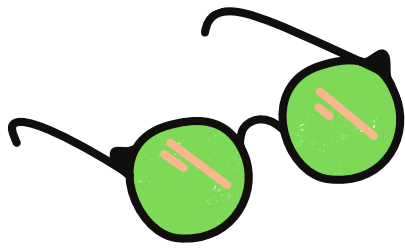
15 ans au service de notre communauté

Mercredi le 28 septembre 2022, nous avons organisé une conférence publique gratuite sur le déconditionnement mental, physique et social à la suite de la pandémie, tenue dans la Salle de banquet du Centre civique de Dollard-des-Ormeaux. À cette occasion, une table ronde a eu lieu, suivie d'une période de questions. En outre, pendant les pauses, les participants ont pu visiter des kiosques destinés aux personnes âgées.

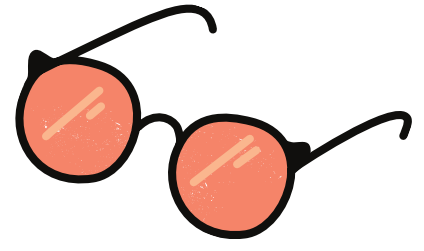
Ensuite, nous avons tenu un cocktail dans la salle Vue sur le parc du Centre civique. Cet événement était accessible sur invitation seulement, et nous avons eu le privilège de compter sur l'analyste politique et ancien Chef de l'Opposition Officielle Thomas Mulcair comme parrain honoraire. Pendant le cocktail, nous avons rendu hommage aux bénévoles d'ABOVAS.



ABOVAS a un avenir



prometteur



Au cours de l'année qui vient de s'écouler, nous avons pu surmonter de nombreux obstacles, qu'il s'agisse de notre réseau de soins de santé, de notre manque de bénévoles ou de la nécessité de nous assurer que nous étions financièrement sains pour continuer à offrir notre nouveau service d'accompagnement pour des courses (social).



Quant à l'avenir, ABOVAS continuera à se développer et à croître au sein de sa communauté de l'Ouest-de-l'Île au gré des difficultés, des fluctuations des modes et des tendances ainsi que des changements qui surviendront. Nous continuerons de mettre l'accent sur le recrutement de nouveaux bénévoles et d'aider les personnes qui ont besoin d'accompagnement. Nous continuerons également à travailler main dans la main avec nos partenaires pour rendre notre communauté encore meilleure. Tous nos efforts passés et futurs prouvent une chose : **ABOVAS** est **un accompagnement essentiel vers la santé.**